



KS SvarUt formidler dokumenter til mottaker på en sikker og kostnadseffektiv måte. Tjenesten formidler post gjennom e-Boks, Digipost og Altinn, eller sentral print.



DEN NORSKE KIRKE
Kirkepartner

HVA ER KS SVARUT FRA KIRKEPARTNER?

SvarUt fra Kommunenes

Sentralforbund (KS) formidler postutsendelser til mottaker på en sikker måte til e-Boks, Digipost eller Altinn. For mottaker uten Sikker Digital Postkasse går postforsendelsen til sentral print og levert i mottakers postkasse av Posten Norge.

Løsningen tilbys integrert mot ulike fagsystemer som produserer postforsendelser. Eksempelvis Dnk 360° (arkiv- og saksbehandlings-system), gravplass-systemer, og økonomisystemer. Dokumenter ekspederes i fagsystemet, og SvarUt sørger for at det går til mottakerens digitale postboks.

Gjennom egen SvarUt web portal kan en som avsender følge med om den digitale posten har kommet mottaker i hende og blitt åpnet.

Sikkerhet

Forsendelsen skjer via sikre krypterte kanaler. Løsninger som eBoks, Digipost og Altinn sikrer at posten kun kan åpnes av rett mottaker etter at denne har identifisert seg, for eksempel gjennom Bank-ID og MinID. Løsningen ivaretar fullt ut krav til digital utsendelse av sensitiv post, hvor personvern må ivaretas (jfr. GDPR). E-post forsendelser generelt tilfredsstillende ikke disse kravene.

Hva om mottaker ikke åpner posten digitalt?

Mottakere som ikke åpner posten i Altinn i løpet av 40 timer innenfor virkedager, får dette ettersendt som brevpost. Forutsatt at mottaker ikke har Digipost eller Boks.

Virksomheter som er registrert i Enhetsregisteret kan ikke reservere seg mot digital post. Dermed kan ikke virksomhetene kreve ettersending som brevpost.

Brevpost trykkes og pakkes sentralt gjennom KS sin avtalepartner: Grafisk Digital. Ettersom postforsendelsen skjer samlet oppnås beste portotakster fra Posten Norge. Dermed oppnår også små enheter, med få forsendelser, stordriftsfordeler.

Gevinster

SvarUt gir både sikker forsendelse og store kostnads- og tidsbesparelser. Grad av besparelser avhenger av hvor stor andel av posten som blir lest digitalt av mottaker. For post som går til sentral trykk og videre som brevpost til mottaker vil besparelsen likevel være opp til 70%, bare i porto. I tillegg kommer stordriftsbesparelser knyttet til papir, konvolutter og håndtering.

For mer informasjon, se <https://kirken.no/kirkepartner/tjenester/svarut>

Produktkode: KIKT165