

Innsender

Organisasjonsnummer

Navn

Adresse

Postnr og sted

Det er sendt inn en melding om avvik for denne avgiveren tidligere.

Er dette en ny avviksmelding eller et tillegg til en tidligere innsendt melding?

Ny melding Tillegg til tidligere innsendt melding

Melder din virksomhet dette avviket som behandlingsansvarlig eller databehandler?

Behandlingsansvarlig Databehandler

Beskrivelse av avviket

Hovedårsak til avviket

Tidsrom for avviket til

Når ble avviket oppdaget Kl.

Angi hvor mange personer som kan være berørt av avviket

Beskriv hva som har skjedd. Begrunn her om det er behov for å unnta fra offentlighet hele/deler av meldingen, og hvilke hjemler som ligger til grunn. Datatilsynet vil gjøre en selvstendig vurdering av dette.

Den norske kirkes medlemsregisters migrering fra Skatteetatens DSF til nye FREG har generert en god del oppslag mot endepunktene til Skatteetaten. Som følge av migreringen ble det gjort spørring/søk mot alle personer som er registrert i registeret. Hos enkelte berørte er det registrert flere opplag. Oppslagene ved migrering var ikke avklart med Dnk av TietoEvry.

Hvordan oppstod avviket?

Avviket oppsto ved migrering av Den norske kirkes medlemsregister fra Skatteetatens DSF til nye FREG. Migreringen ble gjennomført av TietoEvry på vegne av Dnk.

Beskriv hva slags type personopplysninger som ble berørt av avviket

Adresseopplysningene til medlemmer som er registrert i medlemsregisteret.

Hvilken relasjon har virksomheten til de personene som er berørt av avviket?

De berørte er medlemmer i Den norske kirke.

Beskriv hvor personopplysningene befinner seg etter avviket. Skriv også hvor mange og hvilken type mottakere som kan ha fått eller sett opplysningene.

Det er ikke fare for personopplysninger på avveier.

Konsekvenser

Beskriv mulige konsekvenser avviket har medført for de berørte personene.

Det er ikke registrert andre konsekvenser for de berørte annet enn at migreringen genererte unormalt mange

oppslag mot enkelte medlemmer. Antall oppslag vises når medlemmer sjekker hvem som har sett deres opplysninger hos Skatteetaten. Dette er oppslag som er gjort ved migrering.

Dnk har behandlingsgrunnlag til å gjøre oppslag mot FREG for å oppdatere adresseopplysninger på medlemmene, men enkelte opplevde unødvendig mange oppslag.

Avvikssaken vil bli oppdatert når det foreligger ytterligere informasjon om avviket. Det er behov for avklare hele hendelsesforløpet.

Tiltak

Beskriv hvilke tiltak som er gjort og planlagt for å forhindre at hendelsen skal skje igjen. Beskriv hva som er gjort for å redusere potensielle skadevirkninger.

Det er bedt om en redegjørelse fra TietoEvry. I tillegg vil loggene bli gjennomgått for å avklare hendelsesforløpet, samt etablere oversikt over hvilke medlemmer det er gjort oppslag på mer enn én gang. Det vil bli utarbeidet en pressemelding for å informere medlemmene om avviket.

Informasjon

Har de berørte personene blitt informert om avviket? Ja Nei

Hvordan har de berørte blitt informert?

- Avisoppslag
- E-post
- Personlig brev
- Virksomhetens nettside
- Annet

Beskriv hvordan de berørte er blitt informert

Pressemelding. Pressemelding er under produksjon når avviket meldes til Datatilsynet.

Kontaktinformasjon

Navn og kontaktinformasjon til personvernombud eller kontaktperson hos virksomheten som kan gi mer informasjon om avviket.

Brev fra Datatilsynet vil bli sendt til denne e-postadressen. Oppgi virksomhetens generelle kontaktadresse dersom dette ikke skal sendes direkte til én person.

Navn

E-post

Telefon

Referanse

Alternativ kontaktperson

Navn

E-post

Telefon

Referanse