



DEN NORSKE KIRKE

Stiftsdagene

10. mars 2026

Kunstig intelligens i Den norske kirke del 1

Grunnleggende innføring i KI

Hvordan ta i bruk KI på en trygg, verdibasert måte i kirken



Kristin B. Westermoen
Virksomhetsarkitekt



Sunniva Opsahl
Produkteier Kirkens lokale
skrivebord



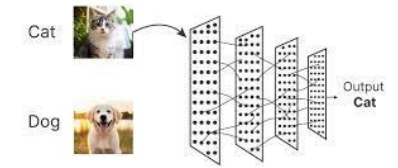
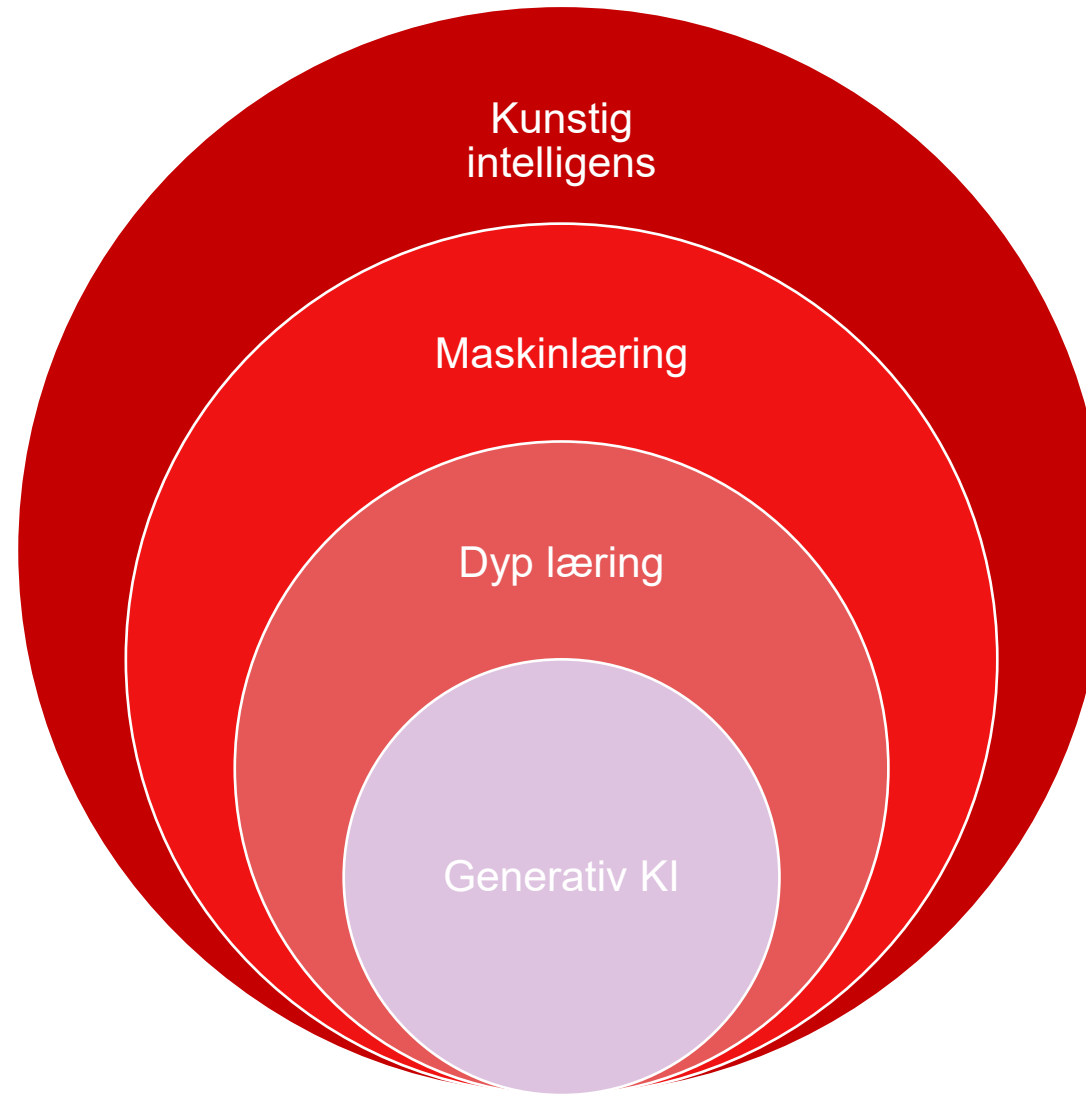
Du får konkrete dømme og tips du kan ta med tilbake til din egen stab.



Mer tid til mennesker

Hva er KI?

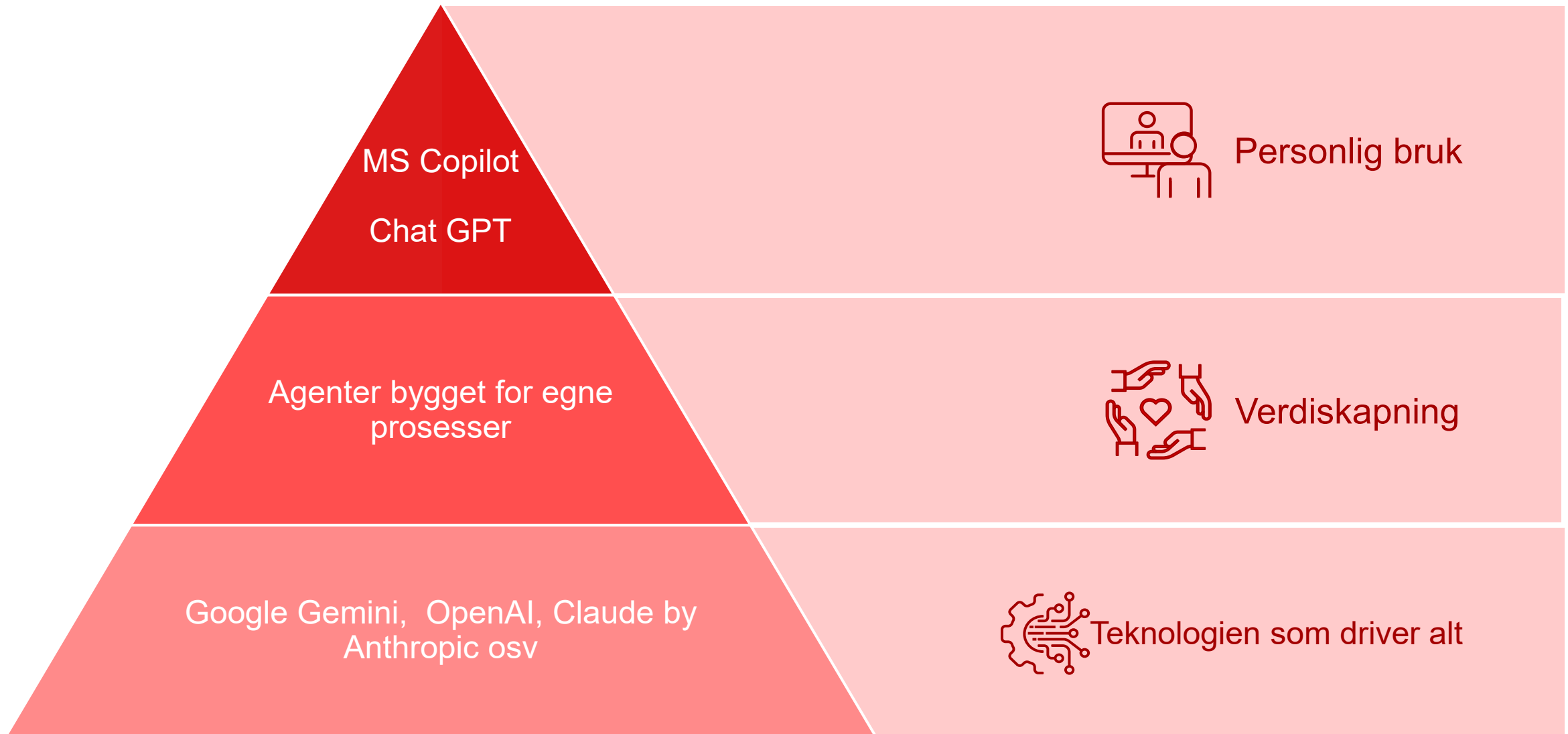
Typer kunstig intelligens



Generativ Språkmodell



Tre lag av Generativ KI



Tangen: - Hvis folk ikke har hatt fingrene borti KI, så har de ikke skjønt det

Oljefond-sjef Nicolai Tangen mener kunstig intelligens er den viktigste teknologiske endringen i vår tid. Selv eier han ikke fnugg av KI-skam.

KI endrer arbeidslivet, men politistudentene mener tre ting aldri kan automatiseres

KI vil effektivisere arbeidslivet, men politistudentene i Sandnes er ikke i tvil om hva som ikke kan automatiseres: Empati, skjønn og samtaler med folk.



Næringsliv

AI-racet: – Norge kan være en trygg havn

Røkke-selskapet vil gjøre Norge til en «trygg havn» for suveren kunstig intelligens.



Intern

Kunstig intelligens og etikk, takk!

TEKNOLOGI: Selv de mest mulighetsorienterte og fremtidsrettede teknologiske nyvinninger må inkludere etiske vurderinger.



MENY **vårtland** BLI ABONNENT! LOGG INN

Konservativt bias i KI-teologien

KUNSTIG INTELLIGENS: Svensk forsker finner teologiske skjevheter i ChatGPT og andre språkmodeller.



How AI firm Anthropic wound up in the Pentagon's crosshairs

Standoff with DoD over Claude chatbot reignites debate over how AI will be used in war – and who will be held accountable



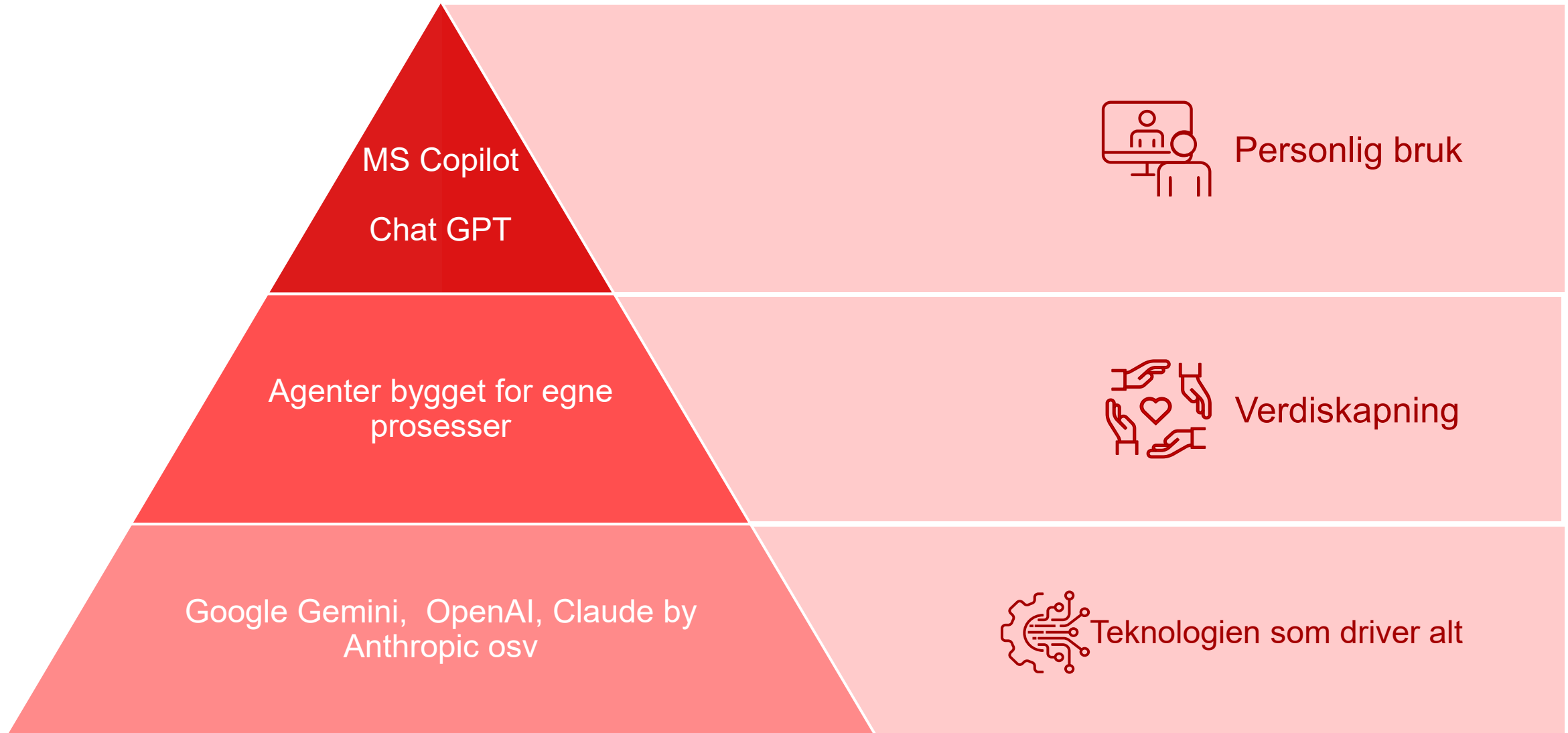
FINANCIAL TIMES

HOME WORLD US COMPANIES TECH MARKETS CLIMATE OPINION LEX WORK & CAREERS LIFE & ARTS HOW TO SPEND IT

“Trump tells AI companies they need ‘PR help’ over data centre backlash”



Tre lag av Generativ KI



ca. 3,4 millioner medlemmer, 8000 ansatte og ca. 83 000 frivillige



3,4 millioner medlemmer



8 000 ansatte



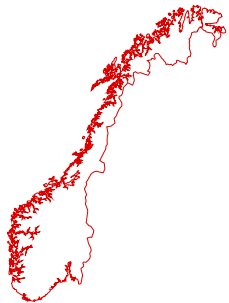
83 000 frivillige



1 300 Prestearb.verk



1 600 kirkebygg



11 Bispedømmer

92 Prostier

348 Fellesråd

1 146 Sogn

Norges største tros- og livssynssamfunn

Visjon og strategi:

«Mer himmel på jord»

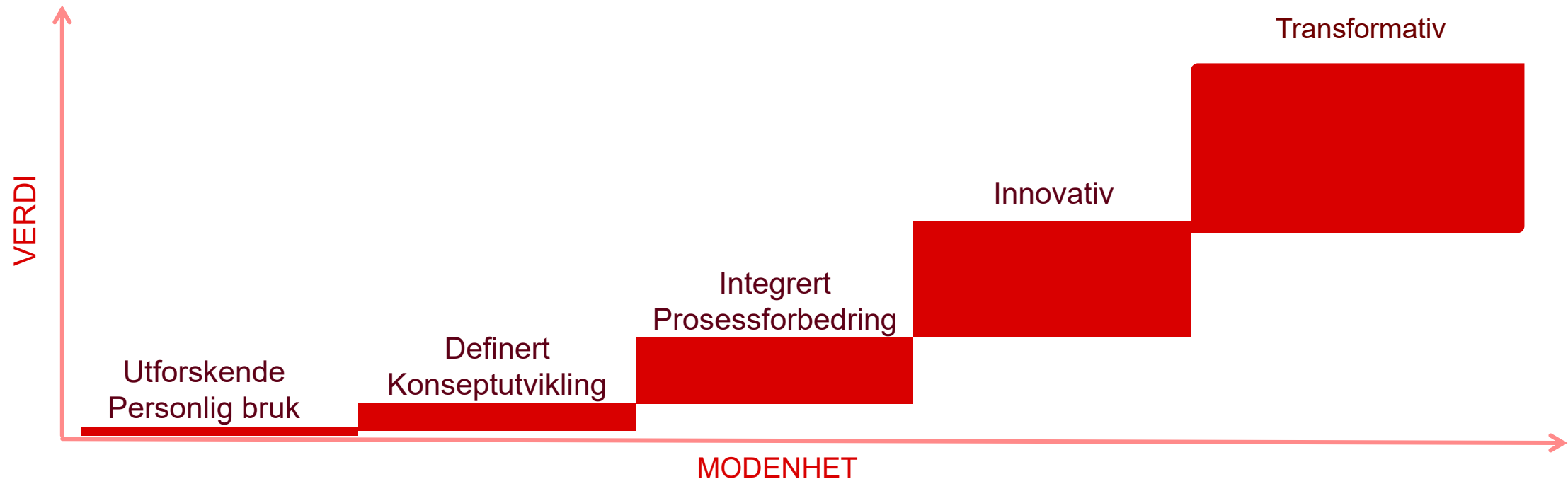
Den norske kirke er en bekjennende, åpen, tjenende og misjonerende folkekirke, som vitner i ord og gjerning om frelse, frihet og håp i Jesus Kristus.

Den norske kirkes strategi for 2022–2029	 Kirken åpner rom for tro	 Kirken er der livet leves	 Kirken er mer for flere
 Kirken for den enkelte	Forkynner evangeliet til mennesker gjennom hele livet	Styrker kirken som kulturarena og forvalter av kulturarv for alle generasjoner	Gir tilhørighet og skaper gode møteplasser og fellesskap fysisk og digitalt
 Kirken i samfunnet	Fremmer verdier som utfordrer og som bygger et godt samfunn for alle	Bidrar til å virkeliggjøre bærekraftsmålene – lokalt, nasjonalt og globalt	Motvirker utenforskap og utforsker nye måter å være kirke på
 Kirken som organisasjon	Styrker gjennom sin organisering en levende og nærværende folkekirke	Samhandler med organisasjonslivet, andre tros- og kirkesamfunn, offentlige, private og ideelle aktører	Skaper en mangfoldig, rekrutterende og inkluderende arbeidsplass og frivillighetsarena

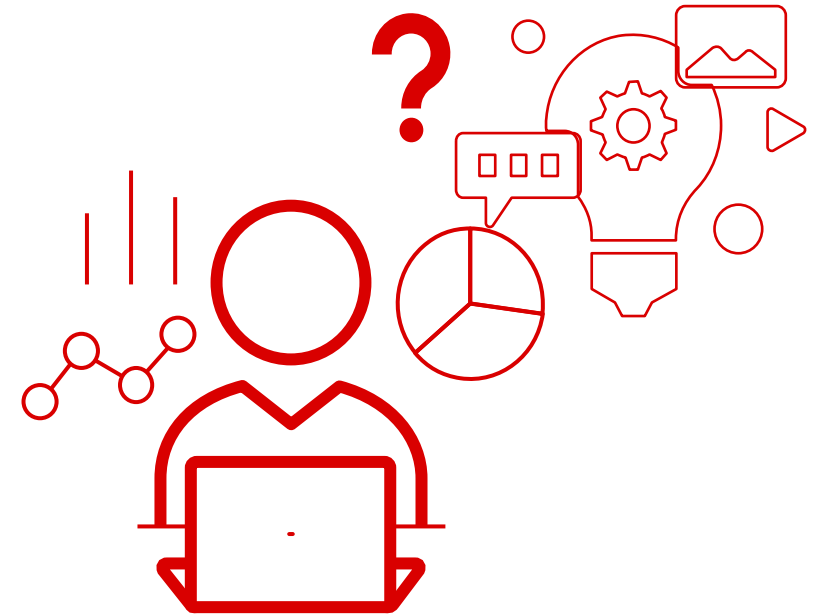


DEN NORSKE KIRKE

Alle virksomheter er på en modningsreise



Fra adopsjon til eksperimentell atferd





DEN NORSKE KIRKE

KI i Den norske kirke

En fremtidsrettet lokalt forankret og samlet kirke

En levende kirke som utvikler seg og sine ansatte i takt med tiden. Med varme hjerter, stødig retning og målrettet bruk av ressurser



KI- pilot

128 deltakere fra Kirkerådet, bispedømmer og fellesråd/menigheter. De har testet Copilot 365, Copilot Studio og ChatGPT i reelle arbeidsprosesser

Erfaringer

- Økt digital forståelse, trygghet og KI-bruk i organisasjonen.
- Tydelig forbedring i kvalitet, struktur, oppgaveløsning og tidsbesparelser.
- Størst nytte innen tekst, møter og analyse (førstekast, oppsummering, beslutningsstøtte).
- Resultater varierer etter arbeidsform, datagrunnlag og digital modenhet.

Anbefaling

Fortsette arbeidet med trygg innføring av KI i kirken med tre prioriterte områder:

1. Styring og forvaltning av KI
2. Kompetanseutvikling for personlig bruk
3. KI som verktøy for utvikling og forbedring av prosesser og tjenester.

Konkrete kvalitative gevinster:



RASKERE
FØRSTEUTKAST



BEDRE
DOKUMENTSTRUKTUR
OG OPPSUMMERING
AV STORE
INFORMASJONS-
MENGDER



STØTTE TIL
ANALYSER



STERKERE
BESLUTNINGS-
GRUNNLAG

Copilot

Hva er Copilot?

- Copilot er Microsofts begrep på KI-funksjonaliteten i deres applikasjoner og løsninger
- Copilot er i alle apper, i nettleser og i Teams, avhengig av hvilken lisens du har
- Finnes både for privat bruk og for jobbbruk
- Oppdateres hyppig med nye funksjoner og forbedringer, ofte flere ganger i måneden.



Hva gjør Copilot spesielt, sammenlignet med alternativer?

Dyp integrasjon med MS365-produkter som Word, Outlook, Powerpoint og Teams

Tilgang til dine forretningsdata (mail, doc) direkte uten å laste opp

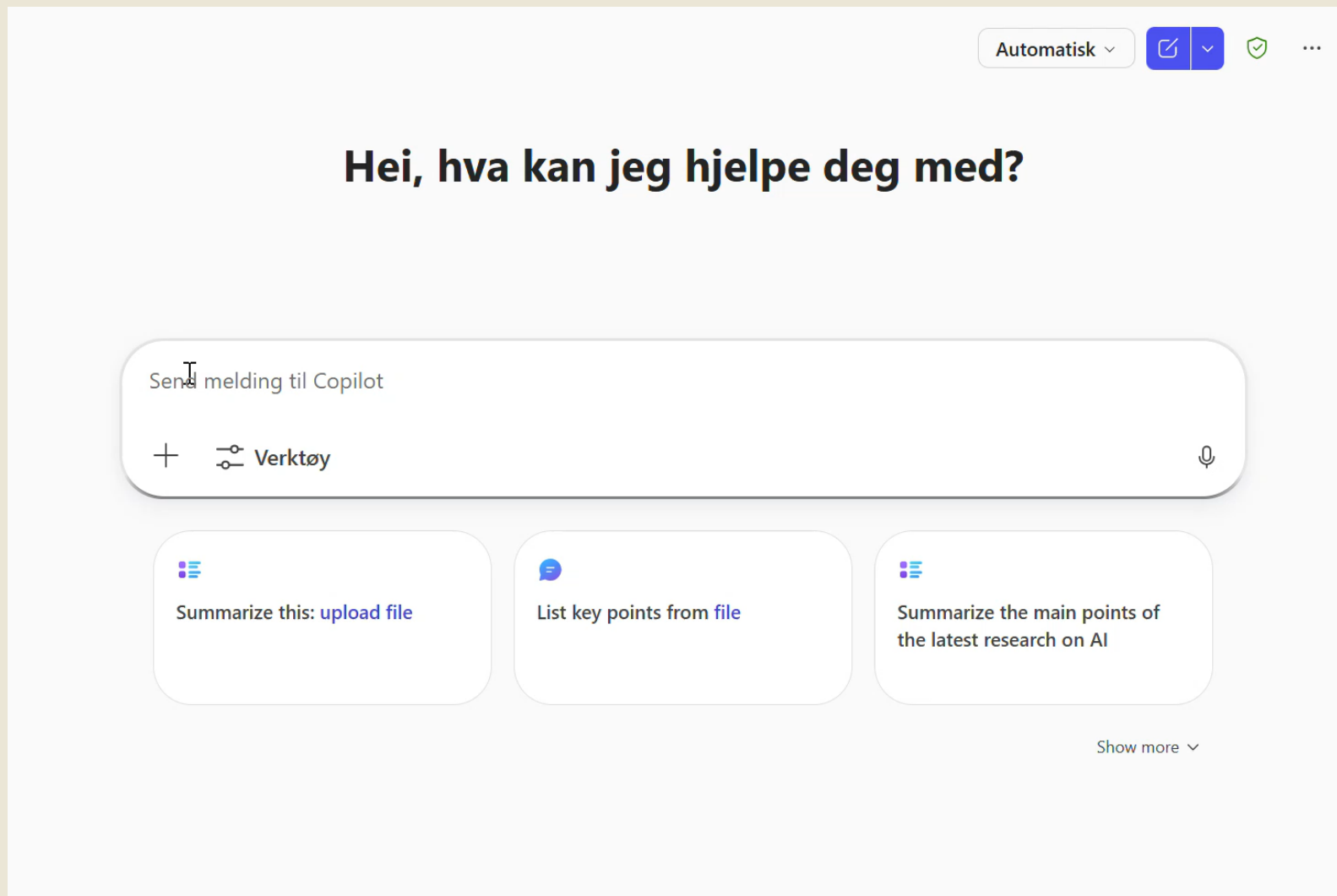
Fokusert på produktivitet og arbeid med dine dokumenter

Bruker organisasjonens eksisterende sikkerhetsmodell



Claude

Eksempel på bruk av KI for å forenkle tekst



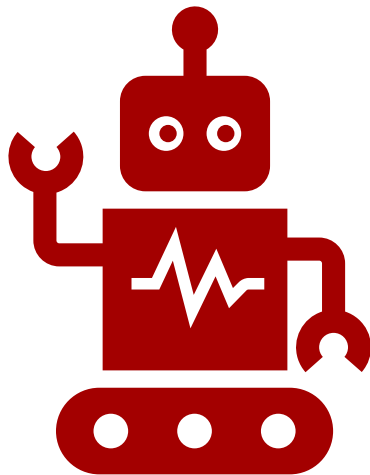


DEN NORSKE KIRKE

Personvern og trygg bruk av KI

AI-act, Personvernforordningen, informasjonsbeskyttelse

KI-pilot



Informasjonsbeskyttelse



Ansvarlig og etisk bruk av KI

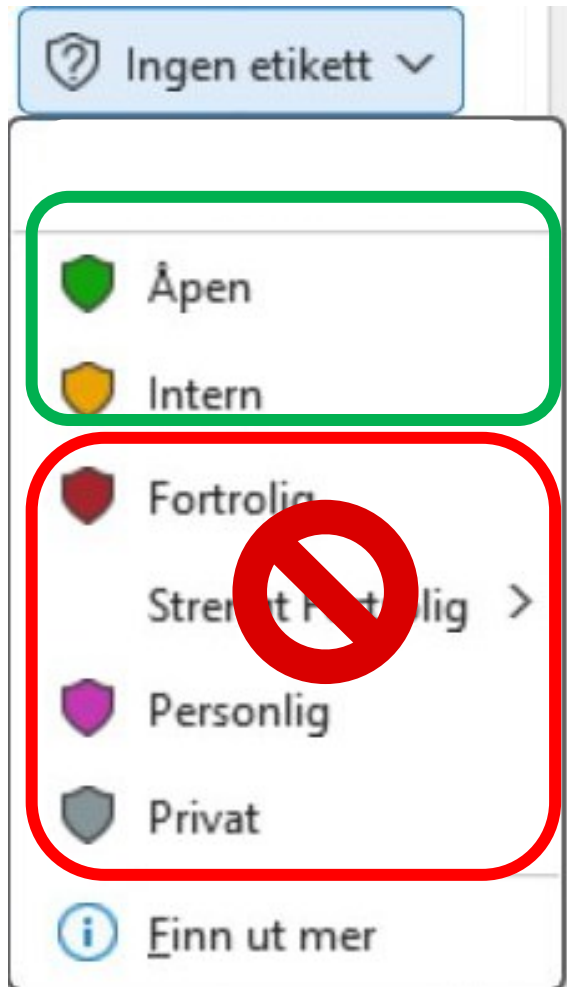
Gjeldende
regelverk må
følges

- AI-act, Personvernforordningen
- Arbeidsmiljøloven, Epostforskriften, Informasjonsplikt, DPIA, taushetsplikt,

Mennesket er
den voksne i
rommet

- Vi skal være trygge, tydelige og troverdige i bruk av KI
- Etikk, kildekritikk, kunnskap og ansvar

Følsomhetsetiketter styrker personvernet og informasjonssikkerhet



Et verktøy for å verdivurdere og merke informasjon

Følsomhetsetiketter hjelper med å merke og beskytte informasjon basert på hvor konfidensiell den er.

Enkel sikring i hverdagen

Å bruke følsomhetsetiketter i daglige rutiner gjør det enklere å sikre sårbare data uten mye ekstra arbeid.

Redusert stress og lekkasjer

Riktig merking reduserer risikoen for datalekkasjer og kan minske arbeidsrelatert stress.

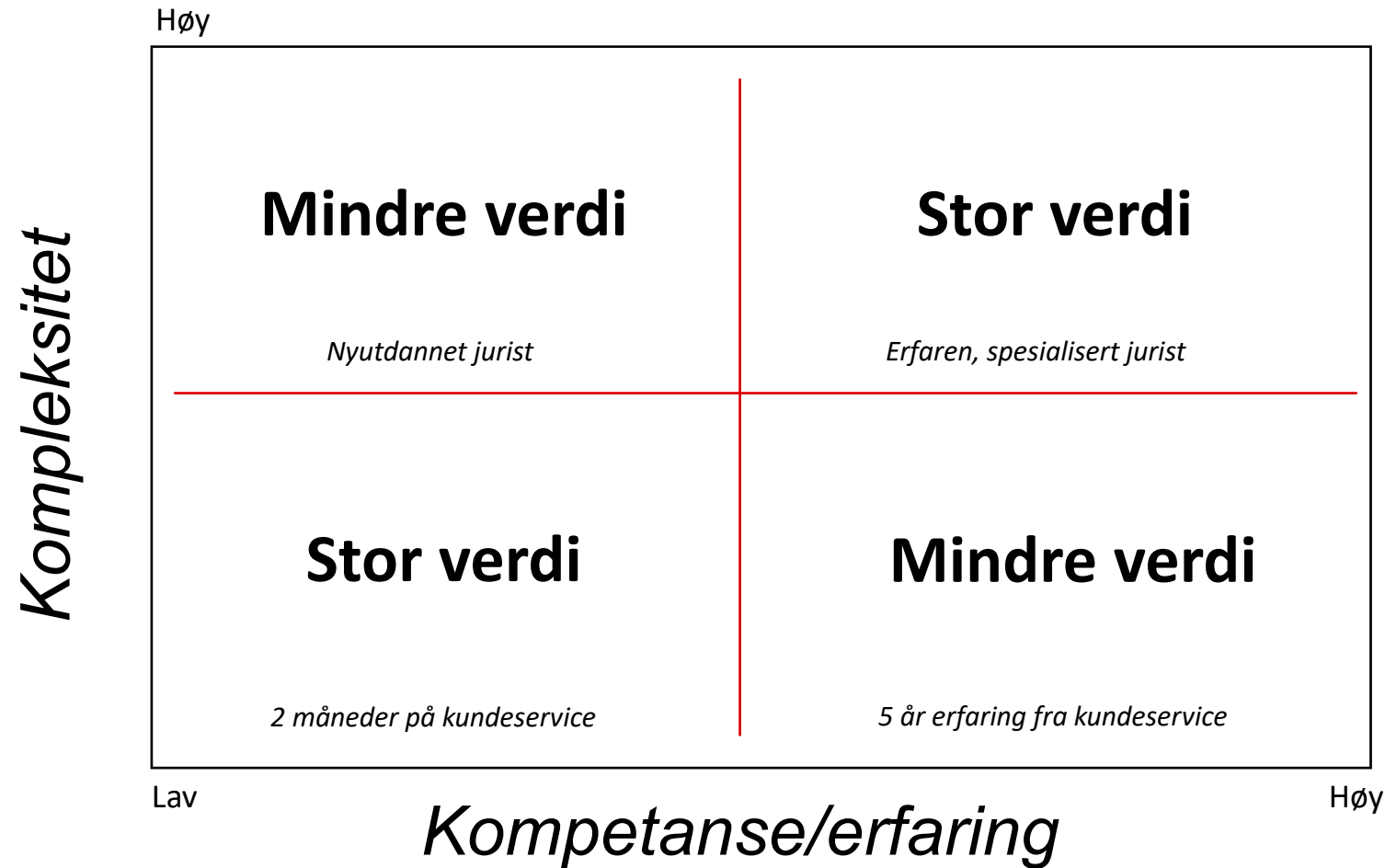
Støtte for kunstig intelligens

Etiketter er en forutsetning for å bruke KI-verktøy som Copilot på en trygg måte, det gjør oss oppmerksomme på hva slags verdi informasjon har, også når vi bearbeider eller søker ved hjelp av Copilot.

Verdi med generativ KI



KI-løsninger gir ulik verdi for enkeltindivider, avhengig av oppgavekompleksitet og kompetanse/erfaring



ca. 3,4 millioner medlemmer, 8000 ansatte og ca. 83 000 frivillige



3,4 millioner medlemmer



8 000 ansatte



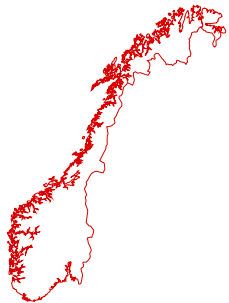
83 000 frivillige



1 300 Prestearbetsverk



1 600 kirkebygg



11 Bispedømmer

92 Prostier

348 Fellesråd

1 146 Sogn

Norges største tros- og livssynssamfunn

Visjon og strategi:

«Mer himmel på jord»

Den norske kirke er en bekjennende, åpen, tjenende og misjonerende folkekirke, som vitner i ord og gjerning om frelse, frihet og håp i Jesus Kristus.

Den norske kirkes strategi for 2022–2029	 Kirken åpner rom for tro	 Kirken er der livet leves	 Kirken er mer for flere
 Kirken for den enkelte	Forkynner evangeliet til mennesker gjennom hele livet	Styrker kirken som kulturarena og forvalter av kulturarv for alle generasjoner	Gir tilhørighet og skaper gode møteplasser og fellesskap fysisk og digitalt
 Kirken i samfunnet	Fremmer verdier som utfordrer og som bygger et godt samfunn for alle	Bidrar til å virkeliggjøre bærekraftsmålene – lokalt, nasjonalt og globalt	Motvirker utenforskap og utforsker nye måter å være kirke på
 Kirken som organisasjon	Styrker gjennom sin organisering en levende og nærværende folkekirke	Samhandler med organisasjonslivet, andre tros- og kirkesamfunn, offentlige, private og ideelle aktører	Skaper en mangfoldig, rekrutterende og inkluderende arbeidsplass og frivillighetsarena



DEN NORSKE KIRKE

Hvordan KI kan gi verdi til Den norske kirke

Inspirere og nå flere

Skape relevant innhold, og nå nye målgrupper med kirkens budskap

Inspirere og nå flere

Skape relevant innhold, og nå nye målgrupper med kirkens budskap

Møter kommunen i sorg og glede

Analysere data for å forstå hvordan kirken kan møte menneskers sorg og glede

Enklere å dele tro

Få hjelp til å formidle kristen tro, hap og kjerlighet

Ser fremover og lytter

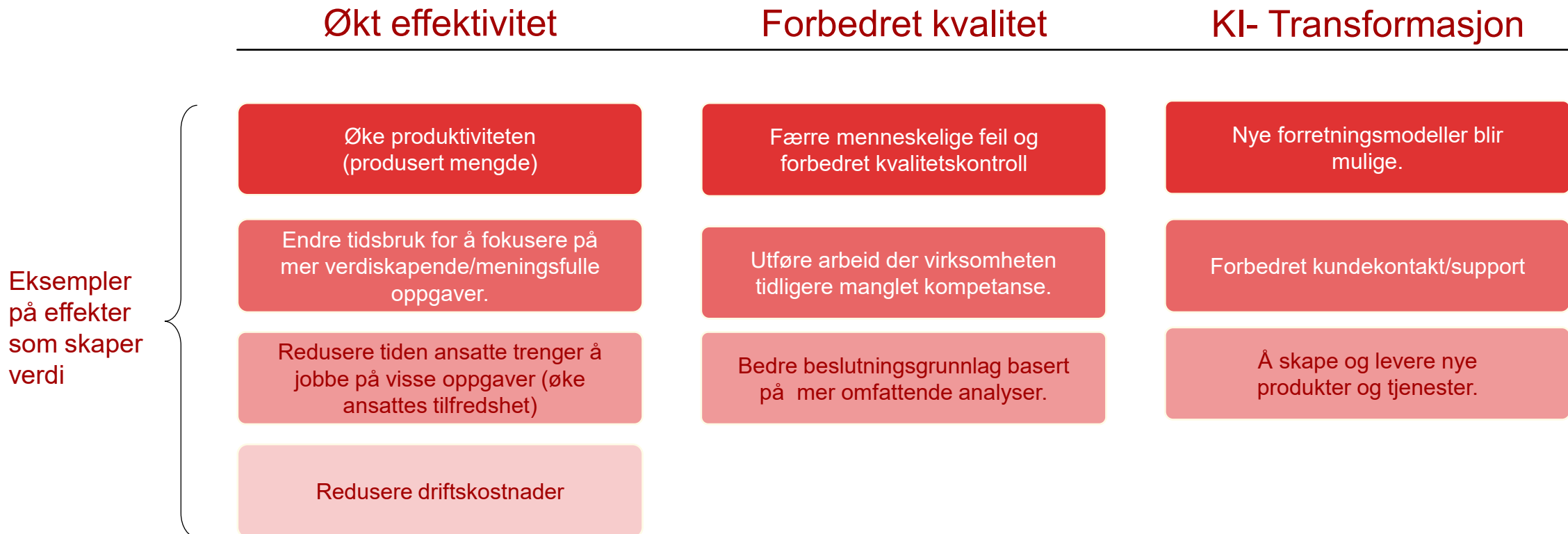
Oppdage nye behov i samfunnet og analysere trender

Mer tid til menneskemøte

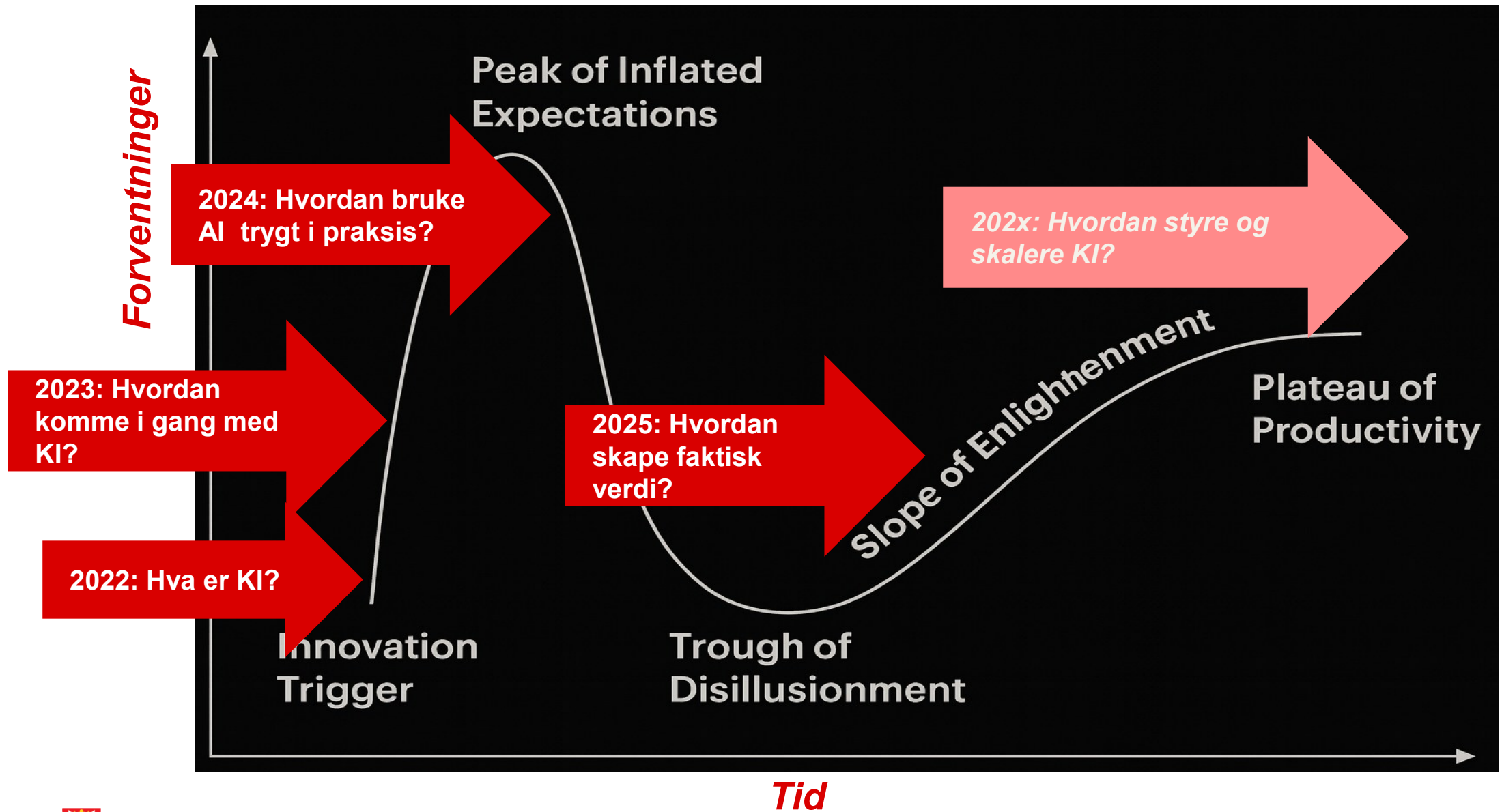
Automatisere rutineoppgaver så ansatte og frivillige får mer tid til samtaler og støtte



Tre dimensjoner for å skape verdi med språkmodeller



Skyggesiden av KI



Språkmodellenes utfordringer

Ingen knytning til den fysiske virkeligheten

Manglende logisk struktur

Epistemisk blindhet

Manglende kausalitet

Ingen identitet eller autonomi

Ingen intensjonalitet

Manglende situering

Uklar grense mellom språk og handling

Språkmodellenes utfordringer

Ingen knytning til den fysiske virkeligheten

Manglende logisk struktur

Epistemisk blindhet

Manglende kausalitet

Ingen identitet eller autonomi

Ingen intensjonalitet

Manglende situering

Uklar grense mellom språk og handling

Ingen knytning til den fysiske virkeligheten

Språkmodellen forholder seg bare til tekst, ikke til den fysiske verden.

Hallusinerer

- Bruk modellen kun sammen med autoritative kilder
- Krev kildehenvisninger
- Legg inn menneskelig godkjenning i høyrisiko saker.

Utdatert kunnskap

- Integrer modellen til oppdaterte fagsystemer
- Definer tydelig hvilke tema modellen ikke skal brukes på uten manuell kvalitetssikring

Sammenblanding av kontekster

- Avgrens område i prompt
- Bygg egne område/domenetilpassede kunnskapsbaser.



Manglende logisk struktur

Modellen genererer tekst ord for ord og har ikke innebygd logikk eller regelverk som sikrer at det som kommer ut er konsistent.

Inkonsistente svar

- Standardisere prompter og teste modellen jevnlig.
- Låse forretningsregler i egne systemer

Brudd på eksplisitte krav

- Gjennomføre både automatiske valideringer og manuell kontroll

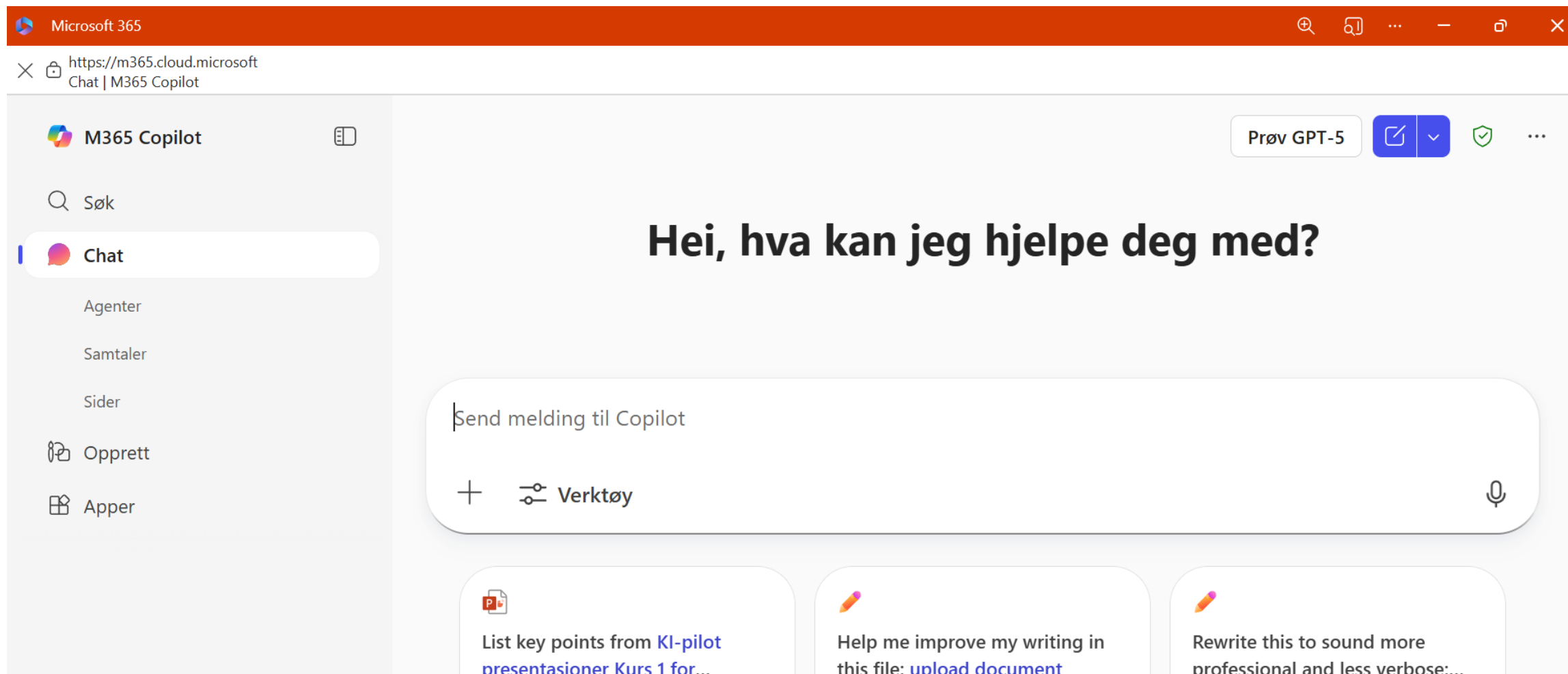
Selvmotsigende svar

- Dele opp komplekse oppgaver og la modellen lage innhold, mens vurdering og konklusjon gjøres av fagperson.



Copilot Chat - Demo

Ny adresse: <https://m365.cloud.microsoft/>



The screenshot shows the Microsoft 365 Copilot web interface. At the top, there's a red header bar with the Microsoft 365 logo and navigation icons. Below it, the browser address bar shows the URL <https://m365.cloud.microsoft/>. The main interface has a left sidebar with the M365 Copilot logo, a search bar, and a list of options: Chat (selected), Agenter, Samtaler, Sider, Opprett, and Apper. The main area features a large heading "Hei, hva kan jeg hjelpe deg med?" and a large text input field with the placeholder "Send melding til Copilot". Below the input field is a "Verktøy" (Tools) button. At the bottom, there are three suggested prompts: "List key points from KI-pilot presentasjoner Kurs 1 for...", "Help me improve my writing in this file: upload document", and "Rewrite this to sound more professional and less verbose:...".

Microsoft 365

<https://m365.cloud.microsoft/>
Chat | M365 Copilot

M365 Copilot

Søk

Chat

Agenter

Samtaler

Sider

Opprett

Apper

Prøv GPT-5

Hei, hva kan jeg hjelpe deg med?

Send melding til Copilot

+ Verktøy

List key points from [KI-pilot presentasjoner Kurs 1 for...](#)

Help me improve my writing in this file: [upload document](#)

Rewrite this to sound more professional and less verbose:...



Arbeid

Nett

Automatisk ▾



Ny chat



Søk



Bibliotek



Opprett

Agenter



Researcher



Analytiker



Prompt Coach



Intervjuassistent



Ny agent



Alle agenter

Notatblokker



KI-rapport



Alle notatblokker



Apper

Velkommen, hvordan kan jeg hjelpe deg?

Send melding til Copilot



Verktøy



Oppsummer **SG møte KI Pilot, endelig leveranse og...**

Recent meeting



Hva er siste nytt fra **Inger Helen Nygård**, organisert etter e-...

Is a close collaborator



Lag en liste over de viktigste punktene i **160326...**

You frequently open

Se mer ▾

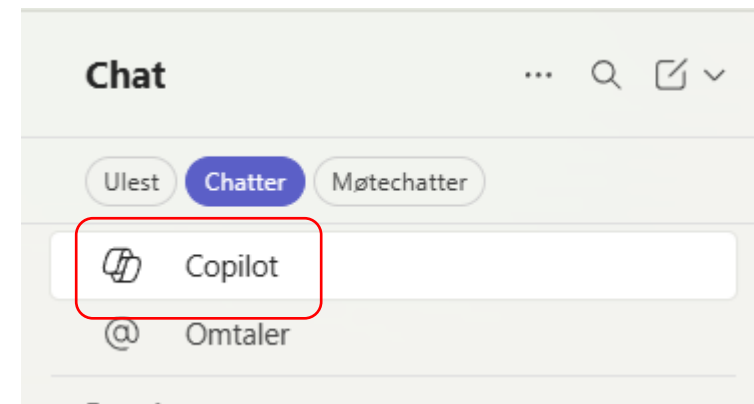
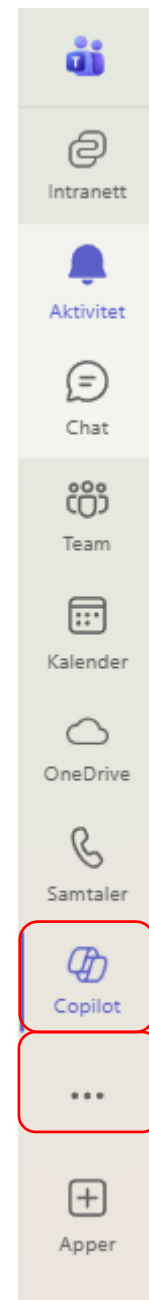
Finn Copilot i Teams

I sidemenyen:

Trykk på de tre prikkene "... " i sidemenyen

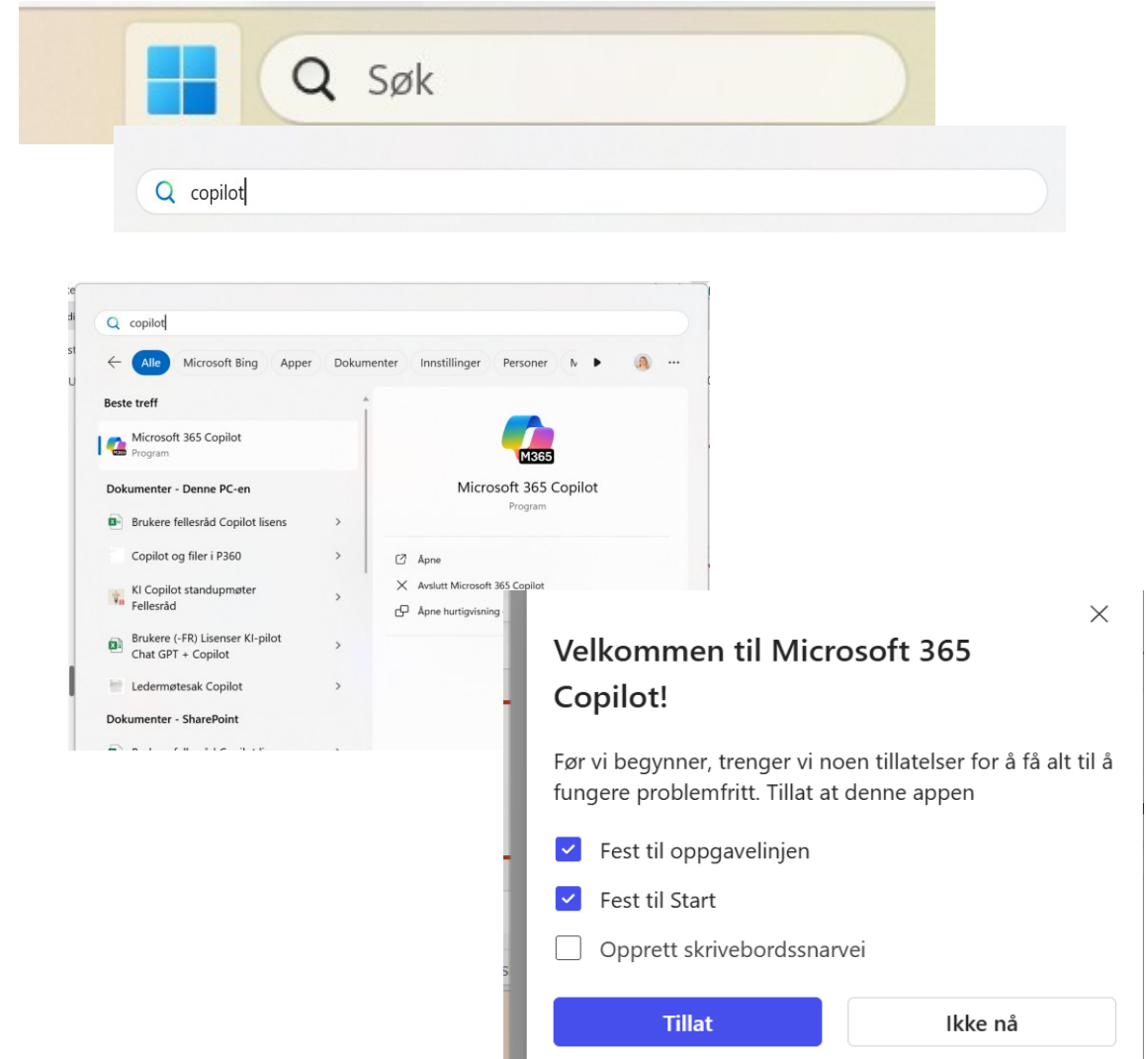
- Søk opp Copilot
- Dra og slipp for å velge plassering på sidemenyen

Copilot finnes også øverst i chat-kolonnen



Copilot kan festes til oppgavelinjen

- Åpne start-menyen
- Søk på Copilot
- Åpne copilot
- Velg fest til oppgavelinjen og startmenyen
- Du kan også høyreklikke på ikonet når programmet er åpnet og velge «fest til oppgavelinjen»



Oppsummering



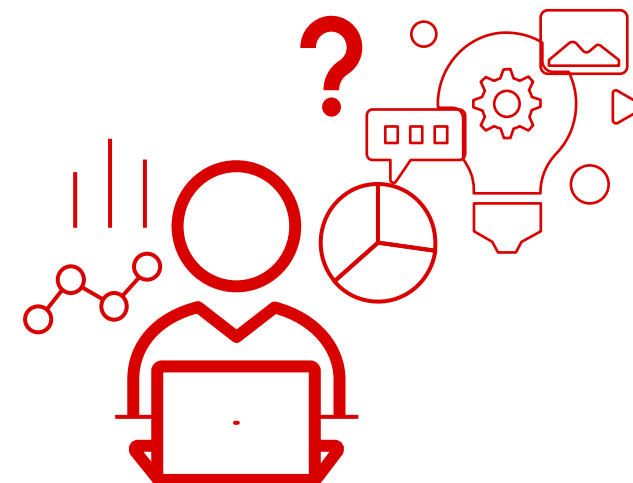
Hva bør dere gjøre nå?

Først og fremst sett av **tid** til å bygge en **felles forståelse** av hva KI er. Hva det kan være nyttig til i vår hverdag og hvilke utfordringer bør vi være bevisste på. **Dele erfaringer, test ut små ting og lære av hverandre.**

Dette kan handle om:

- Utforske hvordan KI kan benyttes i tekstforbedringer og idearbeid
- Sett av tid til å øve på funksjonaliteten som finnes i Copilot chat og bli tryggere på verktøyet
- Løft frem dialog om KI og reflekter over etiske dilemma

Ta kontakt med oss og meld dere på når vi får laget kurs og inviterer til webinarer og felles teams møter 😊



Nyttige lenker

Ressursbanken

- [Råd om bruk av kunstig intelligens - Ressursbanken, Den norske kirke](#)
- [Hvordan bruker jeg KI på en trygg måte? - Ressursbanken, Den norske kirke](#)

Intranett:

- [Informasjonsbeskyttelse](#)
- [KI-pilot høsten 2025](#)







Takk for oss





DEN NORSKE KIRKE

Stiftsdagene

10. mars 2026

Kunstig intelligens i Den norske kirke del 2

Miniworkshop

Hvordan bruke Copilot Chat til planlegging, idéarbeid, oppsummeringar og støtte til kommunikasjon – utan at vi misser den menneskelege kjernen i arbeidet.



Kristin B. Westermoen
Virksomhetsarkitekt



Sunniva Opsahl
Produkteier Kirkens lokale
skrivebord

I denne bolken kombinerer vi ei kort fagleg innleiing med praktiske døme og enkle øvingar. Du lærer korleis Copilot Chat kan hjelpe i oppgåver i kvardagen som tekstutkast, planlegging, idéarbeid, oppsummeringar og støtte til kommunikasjon – utan at vi misser den menneskelege kjernen i arbeidet.

Du går frå seminart med ei lita “verktøykasse”: Korleis kan KI bli ein god sparringpartner for deg, typiske fallgruver, og forslag til korleis de kan prøve dette ut i staben på ein trygg måte.

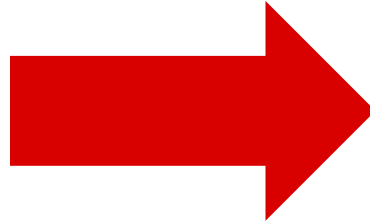
I dette seminaret må du ha med deg egen PC og vi føreset grunnleggjande kunnskap om KI, og at du er kjent med Copilot Chat.

Det er ingen ulempe å ha fått med seg seminaret om KI kl. 13, men om du har litt greie på dette frå før, kan du velja eit anna seminar då.

Prompting

Prompting

Spørsmål

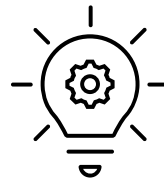


Design



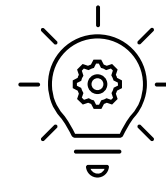
Klarhet fremfor korthet

Ikke prøv å være poetisk –
vær eksplisitt.



Retning fremfor korreksjon

Gi KI en tydelig oppgave fra
start.



Systemer fremfor spørsmål

Tenk “jeg designer et
oppsett”, ikke “jeg stiller et
spørsmål”.



Grunnelementene i promptedesign

Rolle – Kontekst – Oppgave – Format – Parameterer

Du er en [rolle]. Jeg trenger at du
[oppgave] for [målgruppe/kontekst].
Formatér som [struktur], med [tone/stil].

Kan du skrive en tekst om praktisk informasjon til konfirmasjon

VS

Du er en **erfaren menighetssekretær**, i dag skal du spesifikt jobbe med forberedelser til konfirmasjon. Jeg trenger at du lager et **utkast til påmeldingsinformasjon** for **konfirmasjonsleir** som skal sendes ut til **foreldre og foresatte** av konfirmanten. Struktur svaret som en **kort ingress** (4 linje, inkluder tidsfrister, sted og kontaktpersoner. Uthev viktige ord i teksten (bold og kursiv) og lag punkter der det er naturlig. Skriv i en **høflig og tydelig** tone.

Tre måter å jobbe med tekst

Reduksjon av tekst

Ta en stor mengde tekst, og lag et mindre svar. Inndata er større enn svaret.

Endring av tekst

Endre og/eller omformatér inndata. Inndata og svar har omtrent lik størrelse og betydning.

Generering av tekst

Skap større mengder tekst fra et mindre sett med instruksér. Inndata er mindre enn svaret.

Oppgave 10 min

Oppskrift

1. Lage en egen prompt på noe du vil ha løst med hjelp av Copilot.

2. Kort forklar hvordan du velger å gjøre dette til den som sitter ved din side

3. Plenum

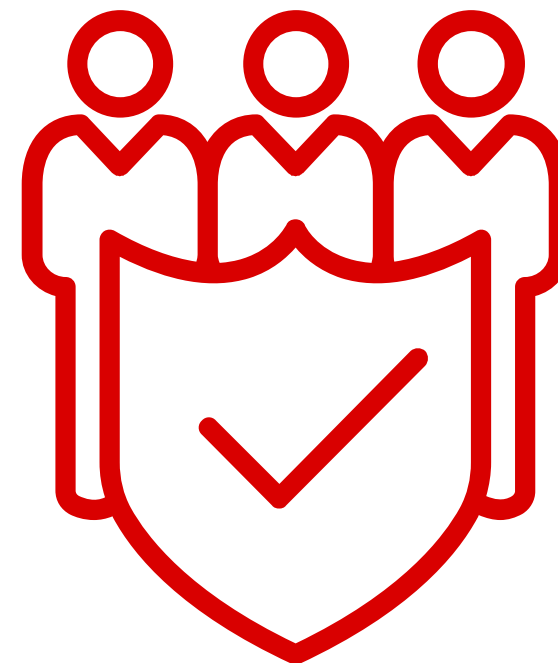
- Du er en [rolle].
- Jeg trenger at du [oppgave]
- for [målgruppe/kontekst].
- Formatér som [struktur],
 - med [tone/stil].



Møter, transkripsjon og referatskriving

Husk på:

- Vurder om møtet er egnet for transkripsjon – tema
- Spør om samtykke
- Hold dere til tema – unngå uformell prat
- Stoppe opptak
- Lagring og sletting



Transkripsjon – live demo med bruk av Teams

- Gå på intranett.kirken.no – digitale verktøy
- last ned transkripsjon og pdf av powerpoint

[Kirkepartner brukerstøtte](#) (har support for en rekke av kirkens fellesløsninger)

[Les mer om kirkens digitale fellesløsninger på Ressursbanken](#)

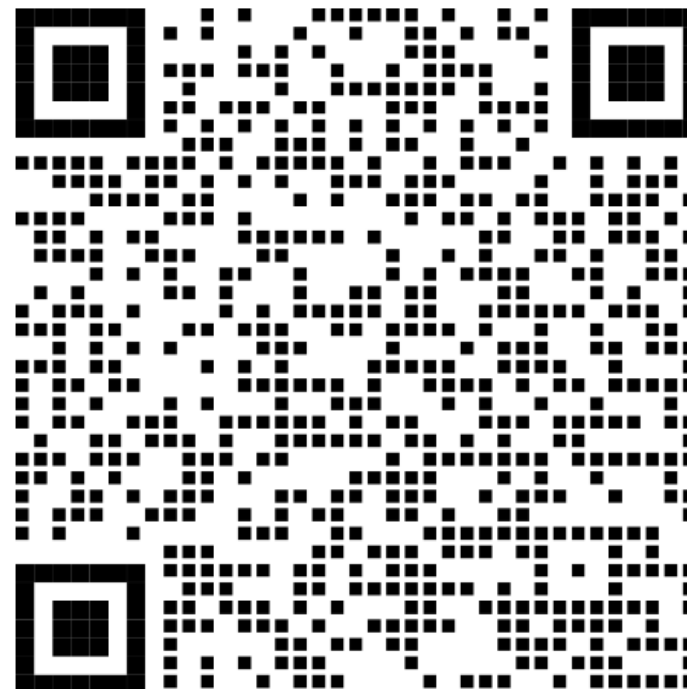
Under hver enkelt fellesløsning ligger informasjon om bestilling, tilgang og brukerstøtte

[KI-pilot](#). Informasjon om pilotprosjekt om bruk av kunstig intelligens i Den norske kirke



Flere digitale verktøy for ansatte i rettssubjektet Den norske kirke

Skann QR-kode



Avbryt

Oppgave 10 min

Bruk transkripsjonen fra forrige kursdel

1. Lag et referat fra møtet.
2. Kort forklar hvordan du velger å gjøre dette til den som sitter ved din side
3. Plenum



Husk:
Rolle
Kontekst
Oppgave
Format
Parametere
(tone/stil)



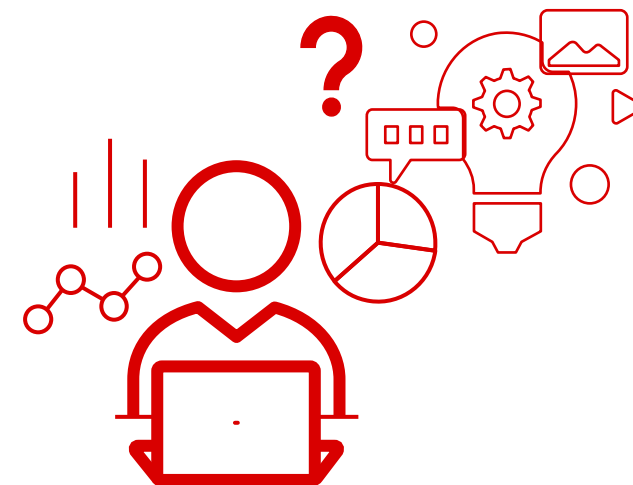


DEN NORSKE KIRKE

OPPSUMMERING

HVA KAN DERE TA MED HJEM NÅ 😊

- Samtykke /lagring
 - Retningslinjer
 - ØV 😊 og del med resten av staben
 - Sett av tid sammen for å leke og lære
-
- Ta kontakt om dere vil ha egen stabs samling
 - Følg med på det som kommer av webinar og teams samling om KI fremover





Takk for oss

